



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

De algemene voorwaarden van Cleanroom Management International B.V. (KvK nummer 73208027) in deze voorwaarden te noemen "CMI", gevestigd te (5657 EA) Eindhoven aan de Luchthavenweg 81 146.

Artikel 1. DEFINITIES

1. CMI: de partij die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van afnemers producten verkoopt, werkzaamheden en/of andere diensten verricht.
2. Afnemer en/of opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden door CMI-producten worden verkocht en/of werkzaamheden of andere diensten worden verricht en/of met wie CMI in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CMI en afnemer/opdrachtgever tot stand komt.
4. Producten: de door CMI te leveren apparatuur.
5. Advies: iedere aanwijzing, raadgeving en/of aanbeveling, die CMI op grond van een overeenkomst aan een afnemer/opdrachtgever verstrekt. Aan een advies kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Installatie: een door CMI geleverd product, welke wordt aangesloten op het bestaande IT-netwerk/infrastructuur van afnemer/opdrachtgever in de breedste zin des woords.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en diensten van CMI.
2. De toepasselijkheid van de door de afnemer/opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend in geval deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CMI zijn geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die aanbieding en/of overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
4. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.cmitest.nl en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3. OFFERTES EN PRIJZEN

1. De door CMI gemaakte offertes zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Offertes zijn gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
2. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
3. Aanbiedingen, samples en documenten (zoals onder andere validatierapporten en IQ/OQ (Installation Qualification / Operation Qualification) documenten) zijn en blijven eigendom van CMI en mogen zonder schriftelijke toestemming van CMI niet aan derden worden doorgegeven en ter inzage worden verstrekt. Op een daartoe door CMI gedaan verzoek dienen zij onverwijld te worden teruggegeven.
4. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van CMI:
 - a. vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend;
 - b. exclusief omzetbelasting (btw);
 - c. gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
 - d. gebaseerd op levering vanaf magazijn of andere opslagplaats van CMI;
 - e. inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten voor leveringen binnen de Europese Unie;
 - f. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitladen, vervoer en verzekering.
5. CMI heeft het recht indien haar inkooprijzen wijzigen deze prijswijzigingen direct door te voeren. De afnemer heeft het recht om in geval een prijsstijging groter is dan 10% de overeenkomst te annuleren. De annulering dient te geschieden binnen 7 dagen nadat de afnemer kennis heeft genomen van de prijswijziging.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

Artikel 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen CMI en afnemer wordt aangegaan voor iedere order, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeenkomst komt met CMI slechts tot stand wanneer een offerte ondertekend wordt geretourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en/of de order/opdracht wordt bevestigd door CMI. Een begin van feitelijke uitvoering door CMI kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen CMI en de afnemer. Een overeenkomst kan schriftelijk en via e-mail tot stand komen.
3. De inhoud van de opdracht omvat al hetgeen tussen afnemer en CMI is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door de in de offerte omschreven producten en/of leveringen.
4. Onjuistheden of door de afnemer beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van CMI dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de afnemer geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de order is bevestigd.
5. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens CMI gedaan, binden CMI slechts indien deze schriftelijk door CMI zijn bevestigd.
6. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen.
7. CMI is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
8. CMI heeft de bevoegdheid een order/opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de afnemer hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 5. BETALING EN KOSTEN

1. CMI hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. CMI kan een aanbetaling of een (gedeeltelijke) betaling van de factuur verlangen van een afnemer alvorens CMI overgaat tot levering van de producten aan de afnemer.
3. Betaling door de afnemer geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval de afnemer in gebreke blijft om de factuur tijdig aan CMI te voldoen, is de afnemer van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van CMI voor vereist is. In dat geval is de afnemer aan CMI vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Door de afnemer verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. CMI is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) door de afnemer. CMI is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
7. CMI is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de afnemer aan zijn verplichtingen jegens CMI heeft voldaan.
8. CMI kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).
9. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de afnemer zullen de vorderingen van CMI en de verplichtingen van de afnemer jegens CMI onmiddellijk opeisbaar zijn.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

Artikel 6. TERMIJNEN/ LEVERING EN LEVERTIJD

1. De transportkosten komen voor rekening van afnemer tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschieden leveringen af magazijn CMI.
3. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de afnemer verkochte en/of te leveren producten gaat op de afnemer over bij aanvang van het inladen van die producten ten behoeve van het transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen, het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de afnemer.
4. Het transport van de producten geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. De afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
6. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de afnemer op de aflevering bon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
7. Ingeval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap zal CMI ten spoedigste zorg dragen dat alsnog aan de verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan.
8. Afnemer heeft een afnameverplichting indien de door afnemer bestelde producten speciaal voor de afnemer zijn geproduceerd dan wel ingekocht. Afnemer kan in een voorkomend geval de order niet annuleren dan wel de levering weigeren.
9. CMI is gerechtigd te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
10. Indien CMI-gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze gegevens juist en volledig aan CMI ter beschikking heeft gesteld.
11. De opgegeven levertijden en/of termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.
12. Overschrijding van de levertijd en/of termijn verplicht CMI niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding CMI schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdsoverschrijding niet aan CMI toe te rekenen is.
13. Afnemer is gehouden om zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door CMI af te leveren producten. Afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien zij de af te leveren producten niet na eerste verzoek afhaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren producten in ontvangst te nemen.
14. Worden de producten niet binnen 14 dagen of binnen een andere bedongen termijn afgenomen door afnemer, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim en heeft CMI het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en hetzij de gekochte producten te factureren en betaling te vorderen, hetzij de overeenkomst te ontbinden. In geval van facturering zullen de producten voor rekening en risico van de afnemer bij CMI of bij derden opgeslagen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten worden bij afnemer, naast de koopprijs, in rekening gebracht. In geval van ontbinding van de overeenkomst, is afnemer CMI een schadevergoeding verschuldigd, welke in ieder geval het geleden verlies behelst.

Artikel 7. OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. CMI heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere order op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is CMI gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a. de afnemer de verplichtingen uit de met CMI gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b. er gerede twijfel bestaat of de afnemer in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met CMI te voldoen;
 - c. van faillissement van de afnemer, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer.
2. Indien zich één van voornoemde situatie(s) voordoet dan heeft CMI het recht van de afnemer vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen (onverminderd het recht van CMI op volledige schadevergoeding van de schade die het gevolg is van enige niet-nakoming van de afnemer), dan wel verdere uitvoering van alle tussen de afnemer en CMI lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting heeft CMI het recht terstond betaling te verlangen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde producten en de gemaakte uren, alsmede voor schaden, kosten en rente, een redelijk deel van de gederfde winst daaronder begrepen, onder aftrek van de reeds betaalde bedragen.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

- Voorts is CMI bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CMI op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd heeft CMI recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan CMI zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CMI zal zij waar mogelijk in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Hieruit voortvloeiende kosten worden in dat geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door CMI geleverde, en zich nog bij/onder de afnemer bevindende producten, blijven eigendom van CMI, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de afnemer jegens CMI verschuldigd is, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten.
- De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van CMI te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt CMI bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.
- De producten kunnen door de afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden.
- CMI is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer zal hiertoe zijn medewerking verlenen.
- Het is afnemer verboden om op de geleverde producten een pandrecht te vestigen en/of deze producten anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.
- Alle door CMI geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van CMI totdat de afnemer alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen.
- Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht CMI terstond daarvan op de hoogte te stellen.
- De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Voor het geval dat CMI haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan CMI of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CMI zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9. ONDERHOUD/KALIBRATIE

- Door CMI geleverde producten hebben onderhoud nodig en dienen tijdige gekalibreerd te worden.
- Indien geen kalibratieovereenkomst met CMI wordt afgesloten, is afnemer verplicht het onderhoud, kalibraties en reparaties uitsluitend conform de wettelijke normen en specifiek voorschriften van de fabrikant uit te laten voeren door CMI of een door de fabrikant erkende partij.
- Indien de kalibratie voor de geleverde producten niet door CMI is gedaan maar door een derde, kan de afnemer geen enkele garantie voor het product meer bij CMI claimen, de garantie zal dan komen te vervallen. CMI kan dan ook nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het niet goed functioneren van het product.
- Bij het verstrekken van een opdracht voor kalibratie van het product (apparaat) van opdrachtgever wordt in de meeste gevallen een AS-Found en een AS-Left kalibratie uitgevoerd zodat het product (apparaat) daarna weer in optimale conditie geretourneerd kan worden aan opdrachtgever.
- Indien op voorhand geen defecten worden gemeld door de opdrachtgever gaat CMI ervan uit dat het product (apparaat) zonder problemen functioneert. Desondanks kan het voorkomen dat een defect wordt geconstateerd aan het product (apparaat).

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

- Indien een defect wordt geconstateerd zal CMI de oorzaak hiervan proberen te achterhalen, zodat een offerte kan worden opgemaakt voor herstel van het product (apparaat). Als de opdrachtgever op basis van de offerte besluit het product (apparaat) niet te laten repareren worden de kosten voor kalibratie en diagnose in rekening gebracht, tenzij de kalibratie niet is gestart is.
- Het maximale tarief voor een diagnose bedraagt € 275,- (prijspeil 2019), tenzij anders op voorhand schriftelijk vermeld door CMI.
- De kosten voor reparatie van het product (apparaat) betreffen altijd een indicatie, aangezien het mogelijk is dat na vervanging van een bepaald onderdeel één of meerdere extra onderdelen defect blijken te zijn, hetgeen pas kan worden geconstateerd na vervanging van het eerste onderdeel.

Artikel 10. GARANTIES

- Op de door CMI geleverde producten is de fabrieksgarantie van toepassing. De garantie houdt in dat CMI de geleverde producten gedurende de garantieperiode herstelt of te harer keuze laat vervangen c.q. vervangt, indien de vertoonde gebreken onder de fabrieksgarantie vallen. Herstellen of vervangen van producten brengt niet met zich mee dat een nieuwe garantieperiode begint te lopen.
- De garantie vervalt direct indien een of meer personen buiten CMI om of zonder machtiging van CMI kalibratie- of onderhoudswerkzaamheden aan de producten hebben uitgevoerd of trachten uit te voeren. In dergelijke gevallen komen en/of blijven de kosten voor de herstel- en onderhoudswerkzaamheden voor rekening van afnemer. CMI zal vanaf dat moment haar (toekomstige) kosten voor gewenste herstel- en onderhoudswerkzaamheden in rekening brengen bij afnemer tegen de dan geldende tarieven.
- De garantie op de door CMI geleverde producten is niet van toepassing dan wel vervalt indien de gebreken aan een product voorkomen uit oneigenlijk gebruik, misbruik of vandalisme in de breedste zin van het woord. CMI is gerechtigd haar kosten voor onderhoud- en/of herstelwerkzaamheden tegen de dan geldende tarieven in rekening te brengen bij afnemer.
- De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik om onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzing betreffende het gebruik van het product niet in acht zijn genomen. Iedere garantieverplichting vervalt indien de afnemer niet stipt haar verplichtingen jegens CMI nakomt, dan wel in geval de afnemer het geleverde product niet volgens de gebruiks-/toepassing voorschrift en handleidingen van CMI dan wel de fabrikant gebruikt en/of indien de afnemer zelf reparaties, wijzigingen, toevoegingen aan het geleverde product verricht of laat verrichten, dan wel op enig (andere) onkundige wijze het product gebruikt of onderhoudt.

Artikel 11. RECLAMES

- Afnemer verplicht zich om de geleverde producten direct bij levering/ontvangt van de producten volledig te controleren.
- Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de afnemer akkoord met de volledigheid van de order (correcte aantallen) en dat de producten in goede orde (o.a. onbeschadigd) zijn ontvangen.
- Reclames dienen uitsluitend schriftelijk bij CMI te worden ingediend binnen 8 dagen na levering van de producten. Reclames ingediend na voornoemde termijn en op andere wijze gedane reclames wijst CMI uitdrukkelijk van de hand. Na deze termijn van 8 dagen vervalt elk reclamerecht.
- De producten waarover gereclameerd wordt dienen geretourneerd te worden in de staat waarin ze door de afnemer ontvangen zijn. De producten dienen dus ongeopend te zijn indien deze worden geretourneerd.
- Reclames geven de afnemer geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
- Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, is CMI uitsluitend gehouden de geleverde producten waarop de reclame betrekking heeft voor eigen rekening opnieuw uit te leveren dan wel te herstellen.
- De geleverde producten kunnen alleen geretourneerd worden indien er overeenkomstig dit artikel gereclameerd is vanwege een gebrek aan de geleverde producten en de reclame als terecht wordt beschouwd door CMI.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

- CMI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat CMI is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- CMI is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens afnemer, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van CMI of leidinggevende ondergeschikten.
- CMI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gederfde winst en immateriële schade, zelfs ingeval van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van CMI.
- Indien CMI aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

5. CMI is nimmer aansprakelijk indien de schade te wijten is aan overmacht.
6. CMI is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de afnemer op het moment waarop de schade toebrenkende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens CMI. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CMI bij uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien CMI aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van CMI uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar per gebeurtenis dan wel per jaar maximaal wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van CMI uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De afnemer wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.

Artikel 13. RECHTSVERWERKING

1. De afnemer/opdrachtgever dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij CMI te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de afnemer is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer jegens CMI ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de afnemer op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

Artikel 14. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart CMI voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever door CMI of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CMI.
2. Opdrachtgever vrijwaart CMI voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan CMI onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.

Artikel 15. GEHEIMHOUDING

1. Eventuele door de afnemer aan CMI ter beschikking gestelde gegevens zal CMI vrijelijk bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De afnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de met CMI gesloten overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van CMI geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CMI.
3. Bij overtreding van de in dit artikel bedoelde verboden, verbeurt de afnemer aan en ten behoeve van CMI direct en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling een opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van CMI om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Het is CMI toegestaan afnemer als referentie te vermelden op haar website.

Artikel 16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. CMI is rechthebbende op al haar intellectuele eigendomsrechten gerelateerd aan haar producten, waaronder tenminste begrepen de (merk)naam, logo('s), beeldmateriaal en ontwerpen.
2. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsrechten van CMI, is diegene verplicht op eerste verzoek van CMI het gebruik van het betreffende per ommegaande te staken en verbeurt zij aan en ten behoeve van CMI direct en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling een opeisbare boete van minimaal € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van CMI om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. CONVERSIE

1. Indien enige in deze voorwaarden genoemd, en voor de afnemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt zonder strijdigheid met de wet. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft dan ongewijzigd.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Ter zake van de uitleg van Internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met CMI zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, één en ander met in achtneming van de bevoegdheid van de kamer van kantonzaken.

Artikel 19. SLOTBEPALINGEN

1. CMI is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door CMI aangekondigde tijdstip.
2. CMI zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de afnemer toezenden.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

AANVULLING ALGEMENE VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN OPDRACHTEN EN/OF WERKZAAMHEDEN

De navolgende voorwaarden dienen ter aanvulling op de algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van CMI en zijn van toepassing op overeenkomsten van opdrachten en/of werkzaamheden (zoals onder andere onderhoud en kalibraties) die door CMI worden uitgevoerd.

Artikel 20. TARIEF

1. Het tarief van CMI is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.
3. Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CMI, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is CMI gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en CMI hierover andere afspraken hebben gemaakt.
5. Het tarief van CMI, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en CMI hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. CMI mag het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in alle redelijkheid niet van CMI mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden dan wel werden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Het bedoelde in dit lid is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan CMI.

Artikel 21. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN CMI

1. CMI zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden (maandag t/m vrijdag van 8:00 uur tot 18:00 uur) van CMI, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkzaamheden buiten de normale werktijden worden verricht zal CMI een opslag toepassen voor uren buiten de normale werktijden en in de weekenden. Indien CMI met opdrachtgever een datum is overeengekomen voor het uitvoeren van werkzaamheden en opdrachtgever wenst de datum aan te passen binnen 14 dagen voordat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, is opdrachtgever 20% verschuldigd voor het verplaatsen van de werkzaamheden en indien opdrachtgever binnen 3 dagen voordat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd een wijziging van datum wenst is opdrachtgever 75% verschuldigd voor het verplaatsen van de werkzaamheden. Opdrachtgever is daarnaast het overeengekomen tarief van de werkzaamheden verschuldigd op het moment van het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan CMI strekt tot het verlenen van service, is CMI verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
4. CMI neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infonl@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

5. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits CMI aantoonbaar is dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
6. CMI is verplicht de opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
 - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;
7. CMI is aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden. In afwijking van het voorgaande is CMI niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van het IT-netwerk/infrastructuur (bekabeld en draadloos in de breedste zin des woords) van opdrachtgever.
8. CMI is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uit te laten voeren door derden. Indien derden werkzaamheden namens CMI zullen verrichten bij opdrachtgever, zal CMI de opdrachtgever vooraf informeren.
9. CMI vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van CMI.
10. CMI is gerechtigd de opdracht uit te voeren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
11. Indien CMI-gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze gegevens juist en volledig aan CMI ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 22. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CMI nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan CMI ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever garandeert dat de aan CMI verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd aan opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat CMI op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van CMI door omstandigheden gelegen in de sfeer van opdrachtgever later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt opdrachtgever CMI hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor CMI voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door CMI geleverde concept documenten, conceptadvies en reviews, allen in de breedste zin des woords, te verspreiden en/of als zijnde de definitieve versie te presenteren aan derden. Aan de in dit lid bedoelde concept stukken kunnen geen rechten ontleend worden.
6. De opdrachtgever stelt CMI in de gelegenheid de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en verklaart alle maatregelen getroffen te hebben om elke besmetting, infectie of bestraling van het CMI-personeel te voorkomen tijdens hun werkzaamheden bij opdrachtgever, mocht dat niet het geval zijn dan erkent opdrachtgever de volledige aansprakelijkheid.
7. De opdrachtgever zorgt er voor dat CMI het werk in schone, veilige en gezonde omstandigheden kan uitvoeren. De opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van het werk geen werkzaamheden opdragen die brand- en/of valgevaar opleveren.
8. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de noodzakelijke goedkeuringen zoals vergunningen e.d. en voor CMI noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de werkzaamheden.
9. De opdrachtgever verschafft CMI ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van CMI kosteloos gebruik kan maken van sanitaire voorzieningen die voldoen aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften. Opdrachtgever verzorgt de hiervoor genoemde voorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infoln@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01 KVK: 732 080 27

www.cmitest.com



Calibration



Validation



Monitoring



Qualification



QC Instruments

We care for your compliance

11. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onder meer:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of uitvoeringsvoorschriften;
 - b. onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
 - e. van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik.
12. Opdrachtgever is verplicht aan CMI kenbaar te maken de contactpersoon aan wie het CMI personeel vragen kan stellen en de verrichte werkzaamheden kan laten aftekenen en tot wie CMI personeel zich kan wenden bij problemen bij opdrachtgever.

Artikel 23. MEER- EN MINDERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CMI zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CMI de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal CMI daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het tarief tot gevolg heeft.
5. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van CMI en de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt.

Artikel 24. OPLEVERING

1. De oplevering wordt door CMI aangekondigd zodra het einde van de werkzaamheden van CMI in zicht komen.
2. Zodra het werk is opgeleverd door CMI, zullen opdrachtgever en CMI terstond het werk controleren. Vervolgens zal bepaald worden of het werk is goedgekeurd door opdrachtgever. Het niet verstrekken van de goedkeuring door opdrachtgever dient onder opgave van de gebreken gedaan te worden.
 - a. Een goedkeuring van de oplevering wordt schriftelijk dan wel mondeling door opdrachtgever gedaan.
3. Indien een gezamenlijke controle als bedoeld in lid 2 van dit artikel (herhaaldelijk) uitblijft en/of een schriftelijke dan wel mondelinge goedkeuring zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel (herhaaldelijk) uitblijft door opdrachtgever, wordt de oplevering en goedkeuring geacht stilzwijgend verstrekt te zijn door opdrachtgever. De oplevering en goedkeuring wordt geacht stilzwijgend verstrekt te zijn na een termijn van 7 dagen na oplevering door CMI.

Artikel 25. VERBOD OVERNAME PERSONEEL

1. Afnemer en de aan haar gelieerde vennootschappen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CMI, direct of indirect werknemers van CMI en/of aan haar gelieerde vennootschappen (laten) benaderen met als doel het aanbieden van een arbeidspositie bij afnemer of een aan haar gelieerde vennootschap.
2. Bij overtreding van de verplichtingen als opgenomen in lid 1 van dit artikel zal, zonder dat daarvoor een aankondiging of ingebrekestelling noodzakelijk is, is afnemer/opdrachtgever aan CMI een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 voor elke overtreding en van € 500,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CMI om van afnemer een volledige schadevergoeding te vorderen.

CMI – Cleanroom Management International B.V.

Luchthavenweg 81-1.46
5657 EA Eindhoven
Nederland

Tel: +31 402 88 87 57
Fax: +31 402 88 59 36
Email: infol@cmitest.com

Bank: ING Bank
IBAN: NL38 INGB 0007 9247 21
BIC: INGBNL2A

BTW: NL859 400 566 B01

KVK: 732 080 27

www.cmitest.com